

СКОРОЧЕНИЙ ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Методології та стандарти менеджменту якості продукції та сервісів
(*назва дисципліни*)

Обсяг дисципліни 4 кредити ЄКТС, лекцій 24 год., практичних занять 24 год., форма контролю залік.

1. Перелік тем дисципліни.

Змістовий модуль 1. Стандарти серії ISO 9000 як базова модель стандартів систем менеджменту.

Тема 1. Розвиток стандартів серії ISO 9000 та структура стандартів систем менеджменту.

Тема 2. Основні поняття та принципи менеджменту за стандартами серії ISO 9000.

Тема 3. Побудова системи менеджменту якості відповідно до ДСТУ ISO 9001.

Змістовий модуль 2. Базові методології побудові систем менеджменту.

Тема 1. Процесний підхід та цикл PDCA.

Тема 2. Застосування ризик-орієнтованого мислення.

Тема 3. Проведення аудитів системи.

Змістовий модуль 3. Стандарти в галузі сталого розвитку установи. Сертифікація систем менеджменту.

Тема 1. Системи екологічного менеджменту (CEM) відповідно до стандартів серії ISO 14000.

Тема 2 Системи управління гігієною та безпекою праці (OHSAS 18000/ISO 45000).

Тема 3. Інші аспекти діяльності організацій як об'єкти стандартів систем менеджменту.

Тема 4. Сертифікація систем менеджменту.

2. Вимоги до попередньо набутих компетентностей.

– Знати українську мову на рівні, необхідному для вивчення та аналізу національних нормативних та нормативно-правових документів.

3. Перелік компетентностей, яких набуде здобувач вищої освіти після опанування даної дисципліни.

– здатність розробляти систему менеджменту якості на підприємстві та підтримувати документацію системи менеджменту;

– навички підготовки систем менеджменту підприємства до сертифікаційного аудиту.

4. Перелік результатів навчання, яких набуде здобувач вищої освіти після опанування даної дисципліни.

– знати вимоги сучасних стандартів систем менеджменту менеджменту;
– вміти здійснювати постановку задачі, виявляти проблеми і напрямки для подальшого поліпшення систем менеджменту підприємств різних секторів економіки; орієнтуватися і користуватися нормативними документами.

5. Кафедра, що пропонує дисципліну

Інформаційно-вимірювальних технологій (ІВТ)

6. Провідний викладач (П.І.Б., посада, науковий ступінь, наукове звання):

Штефан Наталя Володимирівна, доцент кафедри ІВТ, к.т.н., доц.