

# СКОРОЧЕНИЙ ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

## Менеджмент якості ІТ-проектів

(назва дисципліни)

Обсяг дисципліни 5 кредитів ЄКТС, лекцій 20 год., практичних занять 20 год., форма контролю залік.

### **1. Перелік тем дисципліни.**

*Змістовий модуль 1. Загальні Поняття про якість програмного забезпечення та її вимірювання.*

Тема 1. Професійний підхід до якості програмного забезпечення. Модель якості програмних продуктів..

Тема 2. Сучасні стандарти, що регламентують вимоги до якості програмних продуктів

*Змістовий модуль 2. Управління якістю ІТ-проектів.*

Тема 1. Стандарти систем менеджменту і загальні принципи побудови систем менеджменту.

Тема 2. Бібліотека ІТІЛ.

Тема 3. СОВІТ.

Тема 4. Стандарти ISO 20000.

*Змістовий модуль 3. Інструменти та методи управління якістю.*

Тема 1. Основні інструменти контролю, аналізу та управління якістю.

Тема 2. Нові інструменти управління якістю.

Тема 3. Комплексні інструменти та методології поліпшення якості.

Тема 4. Методи управління ризиками.

### **2. Вимоги до попередньо набутих компетентностей.**

– Знати теорію ймовірностей та математичну статистику.

### **3. Перелік компетентностей, яких набуде здобувач вищої освіти після опанування даної дисципліни.**

– здатність самостійно визначати номенклатуру показників якості та оцінювати якість програмних продуктів відповідно до сучасних стандартів, в тому числі з метою проведення сертифікації;

– навички проектування та впровадження сучасних системи менеджменту якості ІТ-сервісів

### **4. Перелік результатів навчання, яких набуде здобувач вищої освіти після опанування даної дисципліни.**

– знати світові тенденції у сфері якості програмних продуктів, зокрема сучасну модель якості програмного продукту та його життєвого циклу; нормативне забезпечення оцінювання якості програмних продуктів та

загальну методику його здійснення; сучасні стандарти менеджменту якості ІТ-сервісів; сучасні методики менеджменту якості;

– вміти формувати номенклатури показників якості програмного продукту, вимірювати ці показників та складати звіт про якість, а також, використовуючи методики сучасних стандартів менеджменту, здійснювати управління якістю ІТ-сервісів.

**5. Кафедра, що пропонує дисципліну**

Інформаційно-вимірювальних технологій (ІВТ)

**6. Провідний викладач (П.І.Б., посада, науковий ступінь, наукове звання):**

Штефан Наталя Володимирівна, доцент кафедри ІВТ, к.т.н., доц.