

Міністерство освіти і науки України

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ**

**НАКАЗ**

28.08.2025

м. Харків

№ 282

Про затвердження Порядку  
використання сервісів Інтернет  
у ХНУРЕ

На виконання Розпорядження ХНУРЕ від 29.07.2025 № 92Р «Щодо оновлення Положення про використання сервісів Інтернет у ХНУРЕ», протоколу засідання експертно-аналітичної групи з питань ІТ від 27.08.2025 № 4,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та ввести в дію «Порядок використання сервісів Інтернет у Харківському національному університеті радіоелектроніки» з 01.09.2025.
2. Скасувати дію «Положення про використання сервісів Інтернет у Харківському національному університеті радіоелектроніки», затверджене Наказом ХНУРЕ від 10.01.2006 № 04.
3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на помічника ректора з питань ІТ.

Ректор

Ігор РУБАН

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ ХНУРЕ

«28» 08 2025р. № 282

**ПОРЯДОК  
ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ ІНТЕРНЕТ У  
ХАРКІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ  
РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ**

м. Харків

## ЗМІСТ

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Загальні положення.....                                                        | 3  |
| 2 Принципи використання сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ...          | 8  |
| 3 Види та перелік сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ.....              | 12 |
| 4 Процедури надання доступу до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ..... | 18 |
| 5 Правила користування сервісами Інтернет та мережними ресурсами ХНУРЕ.....      | 21 |
| 6 Прикінцеві положення.....                                                      | 29 |

## 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Порядок використання сервісів Інтернет у Харківському національному університеті радіоелектроніки (далі – Порядок) є внутрішнім нормативним документом Харківського національного університету радіоелектроніки (далі – ХНУРЕ, Університет), що встановлює умови та правила доступу до сервісів Інтернет, мережних ресурсів та інформаційно-комунікаційних систем з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ.

1.2 Метою цього Порядку є:

- забезпечення ефективного та правомірного використання сервісів Інтернет у ХНУРЕ;
- унормування процесів надання та використання доступу до корпоративних і зовнішніх сервісів Інтернет з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ;
- формування єдиних вимог і правил використання мережних ресурсів у освітній, науковій, адміністративній та господарській діяльності.

1.3 Завданням цього Порядку є визначення переліку сервісів Інтернет та мережних ресурсів, що використовуються у ХНУРЕ, встановлення правил і обмежень їх використання, регламентація процедур надання, обліку та відкликання доступу користувачам, а також упорядкування застосування корпоративних та зовнішніх сервісів Інтернет для службових, освітніх і наукових потреб Університету.

1.4 Дія цього Порядку поширюється на всіх користувачів сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, зокрема на працівників, здобувачів вищої освіти, докторантів, а також на інших осіб, які отримали доступ до цих сервісів на підставі наказів, договорів чи інших рішень адміністрації Університету.

1.5 Порядок розроблено відповідно до чинного законодавства України, внутрішніх нормативних документів ХНУРЕ та з урахуванням міжнародних норм і рекомендацій у сфері регламентації використання інформаційно-комунікаційних технологій та сервісів мережі Інтернет, які діють на території України відповідно до міжнародних зобов'язань України.

Порядок ґрунтується на вимогах, визначених:

- Цивільним кодексом України у частині правочинів, охорони результатів інтелектуальної діяльності, регулювання господарської діяльності;

- Законами України «Про освіту» та «Про вищу освіту» у частині використання сучасних інформаційних технологій у освітньому процесі, забезпечення академічної доброчесності та цифрової трансформації освіти;
- Законами України «Про інформацію» та «Про доступ до публічної інформації» щодо відкритості, достовірності та доступності інформації, а також обмеження доступу до інформації з обмеженим доступом;
- Законами України «Про електронні комунікації» у частині регулювання послуг зв'язку та користування комп'ютерними мережами операторів телекомунікаційних послуг, з якими виконується взаємоз'єднання комп'ютерної мережі ХНУРЕ;
- Законами України «Про авторське право і суміжні права» та «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг» у частині дотримання авторських і суміжних прав при використанні Інтернет-сервісів;
- Законом України «Про захист персональних даних» у частині обробки та зберігання персональних даних користувачів та працівників Університету;
- Законом України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» у частині безпечного функціонування інформаційно-комунікаційних систем Університету;
- Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» у частині використання електронних документів та кваліфікованих електронних підписів (КЕП);
- Законом України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» у частині кооптації і перевірки інформації, що міститься у державних реєстрах;
- Статутом ХНУРЕ;
- Правилами внутрішнього трудового розпорядку ХНУРЕ у частині відповідальності працівників за належне використання ресурсів Університету;
- наказами та розпорядженнями ХНУРЕ, положеннями про структурні підрозділи, документами, що регламентують роботу з інформаційними системами Університету, комп'ютерною мережею ХНУРЕ, системами електронного документообігу, дистанційного навчання, внутрішньої IP-телефонії тощо.

1.6 У цьому Порядку наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

Сервіси Інтернет – мережні інформаційно-комунікаційні сервіси, що належать та/або адмініструються ХНУРЕ, доступ до яких здійснюється через мережу Інтернет та/або з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ; або

мережні інформаційно-комунікаційні сервіси, що не належать та/або не адмініструються ХНУРЕ, доступ до яких здійснюється з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ або на території ХНУРЕ. Сервіси Інтернет у цьому Порядку охоплюють як мережні ресурси ХНУРЕ, так і інші мережні інформаційно-комунікаційні сервіси, доступ до яких здійснюється через мережу Інтернет та/або з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ.

Хмарні сервіси – інтернет- або інтранет-ресурси, що забезпечують зберігання, обробку та обмін даними з використанням віддалених серверів, які адмініструються ХНУРЕ або сторонніми постачальниками послуг за договірними відносинами з Університетом та використовуються для підтримки освітньої, наукової, адміністративної чи господарської діяльності відповідно до внутрішніх нормативних документів ХНУРЕ.

Інфраструктура ХНУРЕ – сукупність матеріальних, технічних, програмних, інформаційних та організаційних ресурсів ХНУРЕ, що забезпечують функціонування освітнього, наукового, адміністративного та господарського процесів Університету.

Інформаційно-комунікаційна система ХНУРЕ (далі – ІКС) – організаційно та технологічно упорядкована сукупність інформаційних ресурсів, програмних засобів, технічного обладнання, каналів зв'язку та персоналу, призначена для збирання, оброблення, зберігання, передавання та використання інформації у процесах освітньої, наукової, адміністративної та господарської діяльності Університету.

Комп'ютерна мережа ХНУРЕ – сукупність взаємопов'язаних технічних засобів, комунікаційних каналів і програмного забезпечення, що забезпечують передачу, зберігання та обробку даних, а також доступ користувачів до сервісів Інтернет, внутрішніх інформаційних ресурсів та інформаційно-комунікаційних систем в межах інфраструктури ХНУРЕ, до якої входять усі провідні та безпроводні сегменти, у тому числі сервери, комутатори, маршрутизатори та інше мережне обладнання, що адмініструються уповноваженими підрозділами Університету.

Сегмент комп'ютерної мережі ХНУРЕ – відокремлена логічно або фізично частина комп'ютерної мережі Університету, що об'єднує певну групу технічних засобів і користувачів за функціональним, географічним або адміністративним принципом та має власні параметри підключення, налаштування й управління.

Мережні ресурси ХНУРЕ – апаратні та програмні засоби, інформаційні системи, вебсайти, сервери, хмарні сервіси, локальні та віддалені бази даних, що належать ХНУРЕ, орендуються ним або адмініструються від його імені, та

використовуються для забезпечення освітньої, наукової, адміністративної чи господарської діяльності, доступ до яких здійснюється через комп'ютерну мережу Університету або офіційні канали віддаленого підключення. Мережні ресурси ХНУРЕ є складовою частиною сервісів Інтернет, але не всі є доступними з мережі Інтернет та які належать ХНУРЕ, орендуються ним або адмініструються від його імені, та функціонують для забезпечення освітньої, наукової, адміністративної чи господарської діяльності.

Сервер – апаратно-програмний комплекс, призначений для зберігання, обробки та передавання даних, надання мережних послуг і ресурсів користувачам комп'ютерної мережі ХНУРЕ та/або користувачам мережі Інтернет.

Адміністратор комп'ютерної мережі ХНУРЕ – працівник ХНУРЕ, на якого в установленому порядку покладені функції з організації, забезпечення та контролю належного функціонування комп'ютерної мережі ХНУРЕ та її сегментів, управління мережними ресурсами, налаштування обладнання та програмного забезпечення, адміністрування мережних ресурсів, забезпечення інформаційної безпеки, а також реалізації політик доступу до комп'ютерної мережі ХНУРЕ та мережних ресурсів.

Адміністратор мережного ресурсу ХНУРЕ – працівник ХНУРЕ, який на підставі посадових обов'язків чи окремого розпорядження ХНУРЕ здійснює організаційно-технічне управління конкретним мережним ресурсом ХНУРЕ, у тому числі дослідження нового програмного забезпечення до його офіційного впровадження в ХНУРЕ, забезпечує його належне функціонування, оновлення та захист, контролює доступ користувачів відповідно до встановлених політик безпеки, а також відповідає за дотримання вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Університету у процесі експлуатації такого ресурсу.

Користувач – фізична особа (працівник, здобувач вищої освіти, докторант, гість або інша уповноважена особа), яка отримала право доступу до комп'ютерної мережі ХНУРЕ, мережних ресурсів або ІКС відповідно до встановленого порядку, категорії доступу та використовує їх для виконання освітніх, наукових, адміністративних чи господарських завдань у межах, визначених цим Порядком та іншими внутрішніми нормативними документами Університету.

Корпоративні сервіси – інтегровані програмні та інформаційні засоби, що надаються ХНУРЕ для забезпечення внутрішньої та зовнішньої комунікації, організації освітньої, наукової, адміністративної та господарської діяльності, адмініструються уповноваженими підрозділами Університету та

доступні через комп'ютерну мережу ХНУРЕ або офіційні канали віддаленого підключення.

Віддалений доступ – технологія та організаційний механізм, що забезпечує авторизоване підключення користувача до комп'ютерної мережі ХНУРЕ, мережних ресурсів або ІКС ззовні меж інфраструктури Університету через захищені канали зв'язку, із застосуванням ідентифікації та автентифікації користувача відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів ХНУРЕ.

Автентифікація – процедура перевірки достовірності ідентифікаційних даних користувача під час доступу до комп'ютерної мережі ХНУРЕ, мережних ресурсів або ІКС, що здійснюється відповідно до встановлених технічних вимог та внутрішніх нормативних документів ХНУРЕ.

Авторизація – процес надання користувачу прав доступу до комп'ютерної мережі ХНУРЕ, мережних ресурсів або ІКС після успішної автентифікації, що визначає обсяг і рівень його повноважень відповідно до встановлених правил та внутрішніх нормативних документів ХНУРЕ.

Обліковий запис – унікальний набір ідентифікаційних даних користувача, створений у комп'ютерній мережі ХНУРЕ, мережних ресурсах або ІКС, що містить відомості про права доступу, налаштування та інші параметри, необхідні для автентифікації, авторизації та персоналізованого використання сервісів Інтернет Університету.

Обмежені ресурси – мережні ресурси, сервіси або функціональні можливості комп'ютерної мережі ХНУРЕ та ІКС, доступ до яких надається лише певним категоріям користувачів на підставі їхніх посадових обов'язків, освітніх або наукових потреб, та здійснюється відповідно до внутрішніх нормативних документів ХНУРЕ і встановлених правил доступу.

Несанкціонований доступ – будь-які дії, пов'язані з отриманням доступу до комп'ютерної мережі ХНУРЕ, мережних ресурсів або ІКС, що здійснюються без належного дозволу, з порушенням встановлених правил доступу чи технічних процедур автентифікації та авторизації, або з перевищенням наданих прав, незалежно від способу чи засобів, що використовуються.

Використання у службових цілях – спосіб застосування комп'ютерної мережі ХНУРЕ, мережних ресурсів та ІКС виключно для виконання посадових обов'язків, освітніх, наукових, адміністративних чи господарських завдань, визначених трудовими договорами, посадовими інструкціями або іншими внутрішніми нормативними документами Університету.

Інші терміни та визначення, що використовуються у цьому Порядку, тлумачаться відповідно до чинного законодавства України: законів, підзаконних нормативно-правових актів, національних стандартів та галузевих регламентів, що регулюють відносини у сфері телекомунікацій, інформатизації та захисту інформації.

1.7 Дія цього Порядку поширюється на всіх користувачів, які:

- отримують доступ до сервісів Інтернет, які належать та/або адмініструються ХНУРЕ – через комп'ютерну мережу Університету або з мережі Інтернет;

- отримують доступ до сервісів Інтернет, які не належать та/або не адмініструються ХНУРЕ – через комп'ютерну мережу Університету або перебувають на території Університету у момент отримання такого доступу.

1.8 Електронна копія цього Порядку розміщується на офіційному сайті ХНУРЕ, а посилання на нього розміщується всіх сервісах Інтернет, які належать та/або адмініструються ХНУРЕ та доступні з мережі Інтернет.

## 2 ПРИНЦИПИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ ІНТЕРНЕТ ТА МЕРЕЖНИХ РЕСУРСІВ ХНУРЕ

2.1 ХНУРЕ забезпечує реалізацію принципу вільного доступу здобувачів вищої освіти, докторантів та працівників до мережі Інтернет і мережних ресурсів ХНУРЕ для виконання освітніх, наукових та службових завдань.

Доступ надається через комп'ютерну мережу ХНУРЕ, зокрема безпроводний сегмент (Wi-Fi), у тому числі з використанням власних пристроїв користувачів, за умови дотримання вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних актів ХНУРЕ.

2.2 Використання сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ здійснюється для забезпечення виконання службових обов'язків працівниками Університету, реалізації освітнього процесу та наукової діяльності адміністративного управління та виконання інших завдань, визначених чинними нормативними актами ХНУРЕ, з дотриманням вимог чинного законодавства України, міжнародних договорів, ратифікованих Україною, внутрішніх нормативних актів Університету, що регламентують порядок доступу та користування мережними ресурсами (принцип «мінімально необхідних прав»).

Користувач повинен використовувати сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ у такому обсязі, який є достатнім для виконання службових, освітніх або наукових завдань, без зайвого навантаження на ІКС.

### 2.3 Користувач несе персональну відповідальність:

- за будь-які дії, що можуть призвести до порушення чинного законодавства України та/або внутрішніх нормативних актів Університету.
- за будь-які дії, виконані з використанням його облікового запису, службового пристрою чи мережного підключення, навіть якщо фактичні дії здійснювала інша особа внаслідок передачі облікових даних або неналежного їх збереження.

### 2.4 Під час виконання службових, освітніх або наукових завдань користувач зобов'язаний:

- застосовувати виключно офіційно впроваджені та технічно супроводжувані сервіси Інтернет та/або мережні сервіси ХНУРЕ. До таких сервісів належать, зокрема, корпоративна електронна пошта, програмне забезпечення, придбане Університетом та/або є ліцензійним, системи електронного документообігу, платформи відеоконференцій, вебсайти підрозділів, хмарні сервіси та інші сервіси Інтернет та/або мережні ресурси ХНУРЕ, що рекомендовані в Університеті;
- зберігати конфіденційність службової інформації, до якої він отримав доступ у процесі використання сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, а також не допускати розголошення особистих даних інших користувачів без їх згоди, крім випадків, передбачених чинним законодавством України;
- дотримуватися принципів академічної доброчесності при використанні сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, зокрема: уникати плагіату, фальсифікації чи фабрикації даних, неправомірного присвоєння авторства та інших порушень, визначених чинним законодавством України.

2.5 Використання інших сервісів Інтернет допускається виключно у випадках, коли виконання відповідного завдання неможливе з використанням наявних можливостей Університету або їх функціонал об'єктивно відсутній. При цьому такі сервіси повинні відповідати політикам інформаційної безпеки ХНУРЕ – не створювати ризиків витоку або несанкціонованої обробки даних, а також відповідати вимогам чинного законодавства України та іншим нормативним актам Університету.

2.6 Користувачу забороняється використовувати сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ для будь-яких дій, що є протиправними, порушують

етичні норми або суперечать політикам Університету. До таких дій належать, зокрема:

- використання сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ для розповсюдження інформації, що пропагує насильство, тероризм, екстремізм, ксенофобію, дискримінацію за будь-якою ознакою, а також для створення матеріалів, спрямованих на розпалювання ворожнечі або ненависті, приниження честі, гідності чи ділової репутації фізичних або юридичних осіб;

- поширення недостовірних або перековерчених відомостей, які можуть спричинити шкоду діловій репутації ХНУРЕ, його структурних підрозділів, працівників, здобувачів вищої освіти, докторантів або партнерських організацій, у тому числі шляхом розміщення таких матеріалів у відкритому доступі через мережні ресурси ХНУРЕ;

- застосування сервісів Інтернет та/або мережних ресурсів ХНУРЕ для організації або здійснення шахрайських дій, фінансових махінацій, операцій, що можуть бути кваліфіковані як корупційні правопорушення, а також для отримання будь-якої неправомірної вигоди;

- ініціювання та/або підтримка кібератак, зокрема, створення, розповсюдження чи використання шкідливого програмного забезпечення, вчинення спроби несанкціонованого доступу до інформаційних систем, у тому числі шляхом обходу або зламу механізмів автентифікації чи авторизації;

- створення, зберігання, розміщення та/або передача матеріалів, заборонених чинним законодавством України, включаючи, але не обмежуючись, дитячою порнографією, іншими видами порнографічного контенту, екстремістськими матеріалами, піратським (неліцензійним) програмним забезпеченням та будь-якими об'єктами, що порушують авторські або суміжні права;

- використання мережних ресурсів ХНУРЕ для організації, проведення або підтримки діяльності, спрямованої на підлив національної безпеки України, порушення громадського порядку чи сприяння злочинній діяльності;

- вчинення дій, що можуть призвести до зниження рівня безпеки, стабільності або працездатності комп'ютерної мережі ХНУРЕ, у тому числі навмисне перевантаження каналів зв'язку, порушення нормальної роботи серверів, мережного обладнання чи інших критично важливих елементів комп'ютерної мережі ХНУРЕ;

- використання ресурсів Університету для приховування своєї особи, зміни або підробки мережних ідентифікаторів, адрес чи інших параметрів з метою введення в оману інших користувачів або обходу встановлених обмежень доступу;

- використовувати сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ для участі у будь-яких формах азартних ігор, лотерей, ставок, тоталізаторів, а також для доступу до розважальних чи інших ресурсів Інтернет, що не відповідають службовому або освітньому призначенню використання комп'ютерної мережі ХНУРЕ;

- використання сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ у особистих цілях;

- тривале використання сервісів Інтернет у фоновому режимі, що створює надмірне навантаження на зовнішні канали зв'язку, з якими виконується взаємоз'єднання комп'ютерної мережі ХНУРЕ з операторами телекомунікаційних послуг.

- інші дії, визначені нормативними актами ХНУРЕ.

2.7 Користувачам забороняється здійснювати будь-які технічні дії (несхвалені втручання), здатні змінити, порушити або призупинити роботу комп'ютерної мережі ХНУРЕ, сервісів Інтернет чи мережних ресурсів ХНУРЕ.

До несхвалених втручань належать, зокрема, але не обмежуються цим:

- самовільне підключення будь-якого обладнання до комп'ютерної мережі Університету, у тому числі комутаторів, маршрутизаторів, точок доступу, серверів та кінцевих пристроїв;

- зміна мережних параметрів або конфігурацій мережного обладнання, серверів, робочих станцій чи іншої інфраструктури;

- інсталяція або запуск програмного забезпечення, яке не пройшло перевірку та погодження відповідальними особами;

- будь-які дії, спрямовані на модифікацію, відключення або обхід систем безпеки, механізмів контролю доступу, мережних фільтрів чи засобів моніторингу;

- проведення тестів на проникнення, сканування портів, виявлення вразливостей чи інші роботи з кібербезпеки;

- створення, налаштування або використання несанкціонованих безпроводних точок доступу, проксі-серверів, VPN-тунелів чи інших засобів маршрутизації трафіку в мережі ХНУРЕ;

- використання засобів анонімізації, приховування або підміни мережної ідентифікації, а також програмних рішень для створення оверлейних або зашифрованих комп'ютерних мереж, якщо це не передбачено офіційними політиками ХНУРЕ.

- намагання отримати доступ до мережних ресурсів ХНУРЕ, на які користувач не має офіційно наданих повноважень;

- використання чужі облікові записи, навіть за згодою користувачів, за якими вони закріплені;
- створення фейкових акаунтів та мультиакаунтів.

У випадку виявлення неправомірних дій користувачів щодо використання сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, користувачі мають обов'язково виконувати вимоги адміністраторів мережного ресурсу ХНУРЕ або адміністраторів комп'ютерної мережі ХНУРЕ, направлені на усунення таких дій. У разі невиконання вищезазначених вимог адміністратори мають право на відключення користувача/користувачів від сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ на термін виправлення вказаних недоліків. Якщо мають місце систематичні неправомірні дії користувачів або невиконання вимог, адміністратори комп'ютерної мережі ХНУРЕ мають право фізично відключити від локальної мережі такого користувача або підрозділ.

2.8 Доступ до внутрішніх мережних ресурсів ХНУРЕ ззовні комп'ютерної мережі ХНУРЕ має здійснюватися виключно через офіційно дозволені захищені канали зв'язку, захищені вебпортали або інші технічні рішення, офіційно дозволені в Університеті.

### 3 ВИДИ ТА ПЕРЕЛІК СЕРВІСІВ ІНТЕРНЕТ ТА МЕРЕЖНИХ РЕСУРСІВ ХНУРЕ

3.1 Перелік сервісів Інтернет, що належать та/або адмініструються ХНУРЕ, доступ до яких здійснюється через мережу Інтернет та/або з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ та мережні ресурси ХНУРЕ, що належать ХНУРЕ, орендуються ним або адмініструються від його імені, та використовуються для забезпечення освітньої, наукової, адміністративної чи господарської діяльності, доступ до яких здійснюється через комп'ютерну мережу Університету або офіційні канали віддаленого підключення формується та затверджується рішенням експертно-аналітичної групи з питань ІТ (далі – ЕАГ з питань ІТ) за погодженням з ректором Університету. Такі ресурси є офіційними мережними ресурсами ХНУРЕ.

3.2 Перелік сервісів Інтернет, що не належать та/або не адмініструються ХНУРЕ, доступ до яких здійснюється з використанням комп'ютерної мережі ХНУРЕ, вважається дозволеним, якщо інше прямо не заборонено чинним законодавством України, міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Україною, або внутрішніми нормативними документами ХНУРЕ.

Обмеження на використання окремих зазначених сервісів Інтернет можуть встановлюватися наказами або розпорядженнями ХНУРЕ.

3.3 Використання будь-яких сервісів Інтернет на території ХНУРЕ з пристроїв, що не підключені до комп'ютерної мережі ХНУРЕ, дозволяється за умови дотримання вимог чинного законодавства України, міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Україною, внутрішніх нормативних документів Університету.

Університет залишає за собою право обмежувати або забороняти використання таких пристроїв у випадках, коли це створює загрозу інформаційній безпеці, порушує публічний порядок, завдає шкоди репутації ХНУРЕ чи суперечить іншим затвердженим політикам Університету.

Користувачі, що здійснюють доступ до сервісів Інтернет із власних пристроїв на території ХНУРЕ, несуть персональну відповідальність за законність та наслідки своєї діяльності.

3.4 Усі сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ, поділяються на категорії залежно від їх призначення: корпоративні, освітні та наукові, адміністративно-господарські, комунікаційні та колабораційні, ресурси технічної підтримки та моніторингу, сторонні сервіси Інтернет, що дозволені до використання.

3.4.1 Корпоративні сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ – це офіційно впроваджені, підтримувані сервіси Інтернет та мережні ресурси, що адмініструються ХНУРЕ та використовуються для забезпечення освітньої, наукової, адміністративної та господарської діяльності університету. Їх впровадження та підтримку здійснюють уповноважені на це підрозділи або посадові особи.

До корпоративних сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, за наявності впровадження, можуть відноситися:

- Google Workspace – комплекс хмарних інструментів для спільної роботи, зокрема Gmail (корпоративна електронна пошта), Google Диск (хмарне сховище), Google Документи, Таблиці, Презентації (редагування та спільна робота з документами), Google Meet (відеоконференції), Google Календар тощо;
- Microsoft 365 – пакет офісних та колабораційних інструментів, включно з Outlook, OneDrive, Teams, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint тощо;
- системи електронного документообігу – рішення для обігу офіційних документів, наказів, розпоряджень, службових записок та інших матеріалів;

- відеоконференц-сервіси – Zoom, Google Meet, Microsoft Teams тощо, що використовуються для проведення занять, нарад, наукових семінарів, офіційних зустрічей тощо у дистанційному режимі;

- вебсайти – офіційний вебсайт ХНУРЕ, вебсайти підрозділів Університету, репозиторії освітніх матеріалів, сайт розкладу занять інформаційно-аналітичної системи «Університет», системи управління бібліотечними ресурсами тощо;

Перелік корпоративних сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ є динамічним і може змінюватися відповідно до потреб Університету на підставі рішення ЕАГ з питань ІТ за погодженням з ректором Університету. До зазначеної категорії можуть відноситися освітні та наукові, адміністративно-господарські, комунікаційні та колабораційні, ресурси технічної підтримки та моніторингу.

3.4.2 Освітні платформи та наукові сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ – це сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ, що забезпечують доступ до освітніх матеріалів, електронних бібліотек, наукових публікацій, баз даних та інших джерел, необхідних для організації освітнього процесу і проведення наукових досліджень у ХНУРЕ.

До таких сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, за наявності впровадження, можуть відноситися:

- системи управління навчанням – Єдина освітня платформа ХНУРЕ, Google Classroom та інші платформи, що використовуються для організації дистанційного або змішаного навчання, проведення онлайн-лекцій, семінарів, тестування, а також для зберігання та поширення освітніх матеріалів;

- електронні бібліотеки та репозиторії – електронний каталог бібліотеки ХНУРЕ, репозиторій ХНУРЕ «ElAr KhNURE», зовнішні електронні бібліотеки, до яких Університет має підписку або офіційний доступ через комп'ютерну мережу ХНУРЕ;

- наукові бази даних – ресурси міжнародного рівня, до яких ХНУРЕ має підписку чи інституційний доступ: Scopus, Web of Science, IEEE Xplore, SpringerLink, ScienceDirect тощо;

- ресурси відкритого доступу – сервіси DOAJ, arXiv, Zenodo тощо, що надають вільний доступ до наукових публікацій та дослідницьких даних;

- освітні та науково-довідкові сервіси – онлайн-словники, енциклопедії, освітні відеоплатформи (наприклад, Coursera, edX, Prometheus) – за умови, що їх використання відповідає академічним та ліцензійним вимогам.

Перелік освітніх платформ та наукових сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ є динамічним і може змінюватися відповідно до потреб Університету.

3.4.3 Сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ для адміністративної та господарської діяльності – платформи та інструменти, призначені для підтримки управлінських, організаційних, фінансових, кадрових та господарських процесів у ХНУРЕ.

До таких сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ належать:

- системи електронного документообігу;
- інформаційно-аналітична система «Університет»;
- Єдина електронна база з питань освіти;
- платформи для обліку ресурсів, управління фінансовими та матеріальними потоками, ведення взаємодії з контрагентами та партнерами;
- інформаційні системи для обліку особового складу, нарахування заробітної плати, обліку відпусток, відряджень та інших кадрових процесів;
- сервіси для взаємодії між підрозділами, розміщення актуальних внутрішніх оголошень, розкладів, планів заходів та звітів;
- сервіси для інвентаризації обладнання, обліку приміщень, контролю технічного стану та обслуговування інфраструктури.

Доступ до таких сервісів надається лише уповноваженим працівникам, відповідальним за виконання конкретних функцій, у тому числі із застосуванням принципу «мінімально необхідних прав».

Перелік сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ для адміністративної та господарської діяльності є динамічним і може змінюватися відповідно до потреб Університету.

3.4.4 Сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ для комунікації та організації спільної роботи – сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ, що забезпечують ефективний обмін інформацією між працівниками, здобувачами вищої освіти, докторантами та партнерами ХНУРЕ, а також підтримують спільну роботу над документами, проєктами та іншими завданнями.

До таких сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ відносяться:

- корпоративна електронна пошта – офіційні облікові записи в доменах ХНУРЕ, що використовуються для внутрішнього та зовнішнього листування з дотриманням правил службової комунікації;
- відеоконференц-платформи, що застосовуються для проведення онлайн-занять, нарад, наукових семінарів, консультацій, офіційних зустрічей тощо;

- хмарні сервіси для спільної роботи, що дають змогу одночасно працювати з документами, таблицями, презентаціями та іншими матеріалами у реальному часі;

- месенджери та корпоративні чати для швидкого обміну службовою інформацією між працівниками, здобувачами вищої освіти тощо;

- системи IP-телефонії ХНУРЕ.

Перелік сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ для комунікації та організації спільної роботи є динамічним і може змінюватися відповідно до потреб Університету.

3.4.5 Сервіси Інтернет та мережні ресурси ХНУРЕ для технічної підтримки та моніторингу забезпечують своєчасне виявлення, фіксацію та усунення технічних проблем, а також контроль працездатності інфраструктури ХНУРЕ.

До таких сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ належать:

- системи моніторингу мережі та обладнання – інструменти, що здійснюють автоматичний збір даних про стан каналів зв'язку, серверів, систем зберігання даних, робочих станцій та іншої техніки, з можливістю оперативного реагування на виявлені проблеми;

- автоматизована система комерційного обліку електричної енергії у ХНУРЕ;

- системи управління оновленнями – інструменти централізованого встановлення оновлень програмного забезпечення з метою підтримання стабільної та безпечної роботи інфраструктури.

Доступ до таких сервісів мають уповноважені працівники та відповідальні особи, визначені адміністрацією Університету або керівниками профільних структурних підрозділів. Використання сторонніх інструментів технічного моніторингу допускається лише після погодження з адміністрацією та за умови відповідності внутрішнім політикам безпеки.

Перелік сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ для технічної підтримки та моніторингу є динамічним і може змінюватися відповідно до потреб Університету.

3.4.6 Сторонні сервіси Інтернет – це ресурси Інтернет та платформи, які не є корпоративними або офіційно впровадженими ХНУРЕ, але можуть використовуватися у службових, освітніх або наукових цілях за умови їхньої відповідності внутрішнім політикам Університету та чинному законодавству України.

Використання стороннього сервісу Інтернет у службових цілях повинно бути попередньо погоджене з ЕАГ з питань ІТ. Для цього користувач

подає обґрунтовану заявку із зазначенням мети використання, категорії даних, що будуть оброблятися, та передбачуваних ризиків.

3.5 З міркувань інформаційної безпеки та відповідності чинному законодавству України в комп'ютерній мережі ХНУРЕ діють обмеження та заборони доступу до окремих категорій сервісів Інтернет, з урахуванням п. 2.5 цього Порядку.

До сервісів з обмеженим доступом належать:

- ресурси, що можуть створювати надмірне навантаження на пропускну здатність мережі (наприклад, потокові відеосервіси та файлообмінники, якщо вони не використовуються у службових або освітніх цілях);

- вебсайти та платформи, які потенційно можуть містити шкідливий контент або програмне забезпечення;

- сторонні системи віддаленого доступу, які не схвалені ЕАГ з питань ІТ або не погоджені ректором Університету.

До сервісів із забороненим доступом належать:

- вебресурси, що містять матеріали, заборонені чинним законодавством України (екстремістські, порнографічні, пропагандистські, викладені на інтернет-ресурсах з “піратським” контентом, інтернет ресурси, що містять контент, який порушує ліцензійні умови тощо);

- вебсайти, доступ до яких в Україні заборонено уповноваженими на це компетентними органами державної влади;

- платформи для азартних ігор, лотерей, ставок, тоталізаторів, розважальних чи інших ресурсів Інтернет, що не відповідають службовому або освітньому призначенню використання комп'ютерної мережі ХНУРЕ;

- інструменти обходу мережних фільтрів: програмні засоби підключення до оверлейних (у тому числі анонімних) мереж, анонімайзери, а також VPN-сервіси у випадку, якщо вони використовуються для обходу фільтрації.

- піратські бібліотеки, нелегальні медіаресурси та трекери;

Перелік сервісів Інтернет з обмеженим або забороненим доступом є динамічним і може змінюватися залежно від поточних умов, інформаційних загроз та рішень адміністрації Університету.

## 4 ПРОЦЕДУРИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО СЕРВІСІВ ІНТЕРНЕТ ТА МЕРЕЖНИХ РЕСУРСІВ ХНУРЕ

4.1 Процедури, описані у цьому розділі, визначають порядок ініціювання, розгляду, погодження, надання, обліку та відкликання доступу до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ.

4.2. Надання доступу до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ здійснюється за наступною процедурою.

4.2.1 Запит на надання доступу ініціює керівник структурного підрозділу, куратор академічної групи, координатор міжнародних проєктів або інша уповноважена особа.

Запит оформлюється у вигляді службової записки або електронної заявки через механізм технічної підтримки або іншого затвердженого каналу комунікації сервісу Інтернет або мережного ресурсу ХНУРЕ.

4.2.2 Форма заявки встановлюється адміністратором комп'ютерної мережі ХНУРЕ або адміністратором мережного ресурсу ХНУРЕ. За необхідності заявка погоджується з адміністрацією Університету.

4.2.3 Єдиний термін обробки заявки – до 3 робочих днів з моменту її реєстрації адміністратором комп'ютерної мережі ХНУРЕ або адміністратором мережного ресурсу ХНУРЕ. Рішення про надання доступу фіксується у відповідному журналі обліку, форма якого встановлюється зазначеними адміністраторами.

У випадках термінової необхідності (наприклад, підготовка до важливого заходу чи усунення аварійної ситуації) доступ може бути наданий позачергово за погодженням з ректором ХНУРЕ або помічником ректора з питань ІТ.

4.2.4 Після позитивного задоволення заявки користувач отримує повідомлення про доступ та, за потреби, короткий інструктаж або посилання на інструкції з використання сервісів Інтернет чи мережних ресурсів ХНУРЕ.

Користувач особисто підтверджує ознайомлення з правилами користування сервісом Інтернет чи мережним ресурсом ХНУРЕ, достатнім для адміністратора.

4.2.5 В залежності від специфіки сервісу Інтернет чи мережного ресурсу ХНУРЕ, процедура, викладена у пп. 4.2.1-4.2.4, може бути змінена в частині форми та способу подання заявки, обсягу необхідних даних, порядку погодження, строків обробки та способів повідомлення користувача про результат розгляду, якщо це передбачено окремими внутрішніми

нормативними документами Університету або технічними регламентами, затвердженими керівництвом Університету.

4.3 Відкликання доступу до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ здійснюється у випадках, коли користувач втрачає підстави для його використання або порушує встановлені правила користування сервісами Інтернет або мережними ресурсами ХНУРЕ.

4.3.1 Підстави для відкликання доступу:

- завершення трудових або інших відносин з ХНУРЕ;
- переведення на іншу посаду чи в інший підрозділ, що не потребує наданого раніше доступу;
- завершення заходу чи події, що були підставою для надання доступу;
- виявлення порушень вимог цього Порядку або інших внутрішніх нормативних актів ХНУРЕ.

4.3.2 Ініціатива щодо відкликання доступу може надходити від керівника підрозділу, в якому працює користувач, адміністратора комп'ютерної мережі ХНУРЕ, адміністратора мережного сервісу ХНУРЕ, помічника ректора з питань ІТ, адміністрації ХНУРЕ.

4.3.3 Перед деактивацією облікового запису відповідальний адміністратор, за необхідності, здійснює копіювання або передачу службових даних користувача іншим уповноваженим особам.

Особисті дані користувача, що зберігалися на корпоративних сервісах, видаляються або анонімізуються відповідно до чинного законодавства України.

4.3.4 Єдиний термін відкликання доступу – не більше 3 робочих днів з моменту надходження відповідної ініціативи або виявлення підстави.

У виключних випадках блокування доступу здійснюється негайно.

4.4 Усі облікові записи користувачів сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ підлягають централізованому обліку і контролю з боку відповідальних адміністраторів.

4.5 Не рідше, ніж раз на рік, проводиться перевірка актуальності облікових записів для доступу до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ.

4.6 Адміністратор комп'ютерної мережі ХНУРЕ та адміністратор мережного ресурсу ХНУРЕ несуть персональну відповідальність за порушення вимог цього Порядку, зокрема за: надання надмірних прав доступу без належного обґрунтування; відсутність актуального обліку користувачів.

4.7 Способи отримання доступу до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ в залежності від їх приналежності та середовища отримання

такого доступу є різним, зокрема, у якості середовища може використовуватися комп'ютерна мережа ХНУРЕ та інші комп'ютерні мережі, приєднання до яких може здійснюватися як на території ХНУРЕ, так і поза нею.

При цьому доступ до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, які розміщені в комп'ютерній мережі ХНУРЕ або поза нею, але належать або адмініструються ХНУРЕ, може здійснюватися тільки з комп'ютерної мережі ХНУРЕ або як з комп'ютерної мережі ХНУРЕ, так і з інших комп'ютерних мереж.

Доступ до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, які не належать та не адмініструються ХНУРЕ, може здійснюватися з комп'ютерної мережі ХНУРЕ згідно цього Порядку.

4.8 Алгоритм підключення користувачів до комп'ютерної мережі ХНУРЕ визначається технічним адміністратором комп'ютерної мережі ХНУРЕ – Інформаційно-обчислювальним центром Університету.

4.9 Використання особистих пристроїв працівників, здобувачів вищої освіти, докторантів та інших уповноважених користувачів на території ХНУРЕ або поза нею, але з метою підключення до сервісів Інтернет та/або мережних ресурсів ХНУРЕ допускається за умови дотримання технічних, організаційних та безпекових вимог, встановлених цим Порядком.

4.9.1 Підключення до комп'ютерної мережі ХНУРЕ особистих пристроїв можливе через безпроводний її сегмент (без надання спеціальних дозволів) або провідний, але за наявності такого дозволу адміністратора комп'ютерної мережі ХНУРЕ.

Пристрій користувача повинен мати актуальні оновлення операційної системи та безпекових компонентів. Забороняється використання пристроїв із модифікованими системними налаштуваннями, якщо це може підвищити рівень загроз у ІКС.

4.9.2 На пристрої повинно бути встановлене антивірусне програмне забезпечення з актуальними антивірусними базами. Користувач зобов'язаний регулярно перевіряти пристрій на наявність шкідливого програмного забезпечення та негайно вживати заходів у разі його виявлення. При підозрі на зараження або компрометацію доступу, пристрій повинен бути відключений від мережі ХНУРЕ до усунення загрози.

4.9.3 Забороняється зберігати на особистих пристроях користувачів службові або внутрішні дані ХНУРЕ без дозволу відповідального підрозділу. У випадку втрати або крадіжки пристрою, користувач зобов'язаний негайно повідомити про це адміністратора сервісу або керівника підрозділу.

4.9.4 Користувач несе особисту відповідальність за безпеку свого пристрою та даних, що на ньому зберігаються.

4.9.5 Адміністратор комп'ютерної мережі ХНУРЕ має право обмежити, припинити або заборонити підключення особистого пристрою користувача до комп'ютерної мережі Університету.

4.9.6 Адміністрація Університету має право вживати заходи щодо обмеження використання особистих пристроїв в частині підключення до безпроводного сегменту комп'ютерної мережі ХНУРЕ або використання інших комп'ютерних мереж на території ХНУРЕ.

## 5 ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСАМИ ІНТЕРНЕТ ТА МЕРЕЖНИМИ РЕСУРСАМИ ХНУРЕ

5.1 Правила користування сервісами Інтернет та мережними ресурсами ХНУРЕ встановлюють єдиний порядок взаємодії користувачів з корпоративними, освітніми, науковими, адміністративними та сторонніми сервісами Інтернет та мережними ресурсами ХНУРЕ.

Ці правила є обов'язковими для виконання усіма користувачами, яким надано доступ до сервісів Інтернет та мережних ресурсів ХНУРЕ, незалежно від форми та тривалості такого доступу.

Ці правила не є вичерпними, але не можуть протирічити правилам, які можуть встановлюватися для використання окремих сервісів, які адмініструються ХНУРЕ, але ХНУРЕ не є їх власником, або у випадках наявності інших нормативно-правових актів ХНУРЕ, що встановлюють такі правила.

5.2 Правила користування корпоративною електронною поштою ХНУРЕ.

5.2.1 Корпоративна електронна пошта ХНУРЕ є інструментом офіційної комунікації між працівниками, здобувачами вищої освіти, докторантами, адміністрацією та зовнішніми партнерами університету. Вона використовується для організації та підтримання робочих процесів, обміну службовою інформацією, координації освітніх і наукових проєктів, розсилки офіційних повідомлень, а також взаємодії з органами державної влади, громадськими організаціями та бізнес-партнерами.

Використання корпоративної пошти є одним із інструментів для всіх видів офіційного листування, у тому числі для:

- отримання та надсилання внутрішніх розпорядчих документів (наказів, розпоряджень, службових записок);

- організації нарад, занять, семінарів, наукових заходів тощо;
- обміну робочими матеріалами між підрозділами та працівниками;
- інформування про заходи Університету та інші події;
- взаємодії зі здобувачами вищої освіти у рамках освітнього процесу.

5.2.2 Корпоративна електронна пошта ХНУРЕ функціонує у корпоративному домені ХНУРЕ nure.ua.

Формат адреси визначається адміністратором сервісу на підставі розпорядчих документів ХНУРЕ.

Створення, зміна та деактивація адреси здійснюється лише адміністраторами сервісу.

5.2.3 Допустимі та заборонені види використання корпоративної електронної пошти ХНУРЕ.

5.2.3.1 Користувачі мають право використовувати корпоративну пошту для ведення офіційного службового листування, пов'язаного з виконанням посадових обов'язків, організацією та проведенням освітнього процесу, а також для погодженої взаємодії з державними органами, установами, організаціями та партнерами Університету в межах його офіційної діяльності. Дозволяється передача навчальних матеріалів, методичних документів, наукових публікацій, технічних завдань, проєктної документації, організаційних повідомлень та інших матеріалів, необхідних для реалізації завдань Університету. Використання корпоративної пошти можливе для координації внутрішніх робочих процесів, участі у затверджених проєктах, обміну інформацією у рамках міжнародних програм та грантових ініціатив, а також для комунікації зі здобувачами вищої освіти, викладачами та адміністративними працівниками ХНУРЕ.

5.2.3.2 Забороняється використання корпоративної електронної пошти з особистою чи комерційною метою, у тому числі для просування приватних товарів чи послуг, фінансових операцій, пов'язаних з особистою вигодою, або участі у сторонніх бізнес-проєктах. Не допускається розповсюдження спаму, масових розсилок рекламного, промоційного чи агітаційного характеру без офіційного погодження адміністратора сервісу або керівництва Університету. Заборонено надсилати матеріали, що містять образливий, дискримінаційний, провокаційний, екстремістський або інший заборонений чинним законодавством України контент, а також використовувати корпоративну адресу для реєстрації на небезпечних, сумнівних чи потенційно шкідливих онлайн-ресурсах, що можуть становити загрозу інформаційній безпеці Університету. Недопустимим є поширення конфіденційної інформації без

відповідних повноважень, використання корпоративної пошти для обходу політик безпеки або для участі в кіберінцидентах.

5.2.4 Користувач зобов'язаний зберігати конфіденційність пароля, не передавати його третім особам і не зберігати у відкритому вигляді.

Рекомендується використовувати складні паролі та багатофакторну автентифікацію.

У разі підозри на злом або компрометацію облікового запису користувач повинен негайно повідомити адміністратора сервісу.

5.2.5 Порухення правил використання корпоративної пошти може призвести до обмеження або блокування облікового запису, дисциплінарних стягнень та інших заходів відповідно до внутрішніх нормативних актів і чинного законодавства України.

5.2.6 Адміністратори корпоративної пошти мають право здійснювати моніторинг технічних параметрів (час, обсяг переданих даних, безпека вкладень) без доступу до змісту листів, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.3 Правила користування хмарними сервісами та сховищами даних, що впроваджені в ХНУРЕ.

5.3.1 Хмарні сервіси та сховища даних, що впроваджені в ХНУРЕ, є одними із інструментів для зберігання, обміну та спільної роботи над документами, навчальними матеріалами, науковими даними та адміністративною документацією.

5.3.2 Використання хмарних сервісів дозволене лише для розміщення матеріалів, пов'язаних із службовою, освітньою або науковою діяльністю ХНУРЕ.

Передача доступу до файлів або папок стороннім особам допускається лише за погодженням з керівником підрозділу або адміністратором сервісу.

5.3.3 Доступ до документів надається лише тим користувачам, яким він дійсно потрібен для виконання завдань (принцип «мінімально необхідних прав»). При відкритті доступу необхідно визначати рівень дозволів: лише перегляд, коментування або редагування.

Рекомендується встановлювати терміни дії посилань для зовнішніх користувачів та використовувати функції захисту від копіювання або завантаження, якщо це передбачено платформою.

5.3.4 Облікові записи, що мають доступ до хмарних сервісів, повинні бути захищені складними паролями та, за можливості, двофакторною автентифікацією.

Заборонено розміщувати в хмарних сховищах файли, що містять конфіденційні дані без належного шифрування або дозволу адміністрації.

5.3.5 Користувачі несуть персональну відповідальність за збереження та цілісність даних, розміщених у хмарних сервісах.

5.3.6 Порухення правил роботи з хмарними сховищами тягне за собою блокування облікових записів та інші наслідки, передбачені чинним законодавством України.

5.4 Правила користування освітніми платформами та системами управління навчанням.

5.4.1 Освітні платформи та системи управління навчанням, впроваджені в ХНУРЕ є інструментами для організації дистанційного та змішаного навчання, проведення тестування та зберігання навчальних матеріалів.

5.4.2 Порядок використання:

5.4.2.1 Доступ до освітніх платформ та систем управління навчанням ХНУРЕ надається учасникам освітнього процесу – здобувачам вищої освіти, науково-педагогічним та педагогічним працівникам, а також іншим особам, залученим до освітньої або наукової діяльності, за умови використання облікових записів у корпоративному домені ХНУРЕ. У випадках, коли необхідно забезпечити доступ стороннім користувачам (зокрема, партнерам у межах міжнародних програм, запрошеним лекторам, експертам НАЗЯВО тощо), такий доступ надається лише за попереднім погодженням адміністратора відповідного сервісу та у межах визначених прав і ролей.

5.4.2.2 Всі матеріали, що розміщуються на платформах, мають відповідати вимогам чинного законодавства України, внутрішніх нормативно-правових актів ХНУРЕ, а також принципам академічної доброчесності. Забороняється публікувати контент, що порушує авторські права, містить образливі, дискримінаційні або незаконні відомості, пропагує насильство, ворожнечу чи інші дії, заборонені чинним законодавством України.

5.4.2.3 Не допускається розміщення стороннього або рекламного контенту, що не має безпосереднього відношення до освітнього процесу чи наукової діяльності. Категорично забороняється використання освітніх платформ для політичної агітації, комерційної реклами, особистого бізнесу або іншої діяльності, яка не узгоджена з адміністрацією Університету.

5.4.2.4 Користувачі зобов'язані дотримуватись технічних та організаційних вимог щодо структурування навчальних матеріалів, формату завантажуваних файлів, назв курсів, тем та тестів, забезпечуючи їх зрозумілу та впорядковану подачу. Забороняється змінювати налаштування системи,

створювати або видаляти курси без належних повноважень, а також здійснювати дії, що можуть призвести до порушення стабільної роботи сервісу.

5.4.3 Порушення правил роботи з освітніми платформами та системами управління навчанням ХНУРЕ тягне за собою блокування облікових записів та інші наслідки, передбачені чинним законодавством України.

5.5 Правила користування сервісами відеоконференцій у ХНУРЕ.

5.5.1 Сервіси відеоконференцій у ХНУРЕ використовуються для проведення дистанційних занять, наукових семінарів, робочих нарад, захистів кваліфікаційних робіт, співбесід та інших офіційних заходів, що потребують синхронної онлайн-взаємодії.

5.5.2 Порядок використання сервісів відеоконференцій.

5.5.2.1 Доступ до сервісів відеоконференцій ХНУРЕ, як правило, здійснюється за допомогою корпоративних облікових записів, створених у домені Університету. Використання особистих облікових записів допускається лише у випадках, коли технічно неможливо або недоцільно застосувати корпоративний обліковий запис, і за умови, що це не створює ризиків для безпеки даних та відповідає вимогам чинного законодавства України і внутрішніх нормативно-правових актів ХНУРЕ.

5.5.2.2 Організатор заходу несе відповідальність за створення події у сервісі відеоконференцій, налаштування прав доступу, визначення списку учасників, а також за своєчасне інформування запрошених про час і формат проведення зустрічі. Він зобов'язаний застосовувати технічні засоби захисту (паролі, зали очікування тощо) відповідно до рівня конфіденційності заходу.

5.5.2.3 Перед початком заходу всі учасники повинні перевірити працездатність необхідного обладнання (мікрофон, камера, навушники або колонки) та стабільність інтернет-з'єднання, а також упевнитись у правильності налаштувань програмного забезпечення. Рекомендується приєднуватися до заходу за 5-10 хвилин до початку, щоб усунути можливі технічні проблеми до початку заходу.

5.5.3 Правила поведінки під час онлайн-заходів.

5.5.3.1 Користувачі зобов'язані входити до конференцій під власним повним ім'ям та прізвищем, що відповідає їхнім офіційним даним у корпоративних облікових записах. У разі представництва організації або підрозділу допускається зазначення офіційної посади чи назви підрозділу.

5.5.3.2 Під час виступів інших учасників необхідно вимикати мікрофон для уникнення фонового шуму та сторонніх звуків. Камеру слід вмикати під час офіційних виступів, захистів, співбесід, робочих нарад та інших заходів,

якщо інше не передбачено регламентом чи рішенням організатора. У разі використання віртуальних фонів вони повинні бути нейтральними, чіткими та доречними для робочого середовища.

5.5.3.3 Комунікація під час заходу має відповідати вимогам ділового етикету: забороняється використання ненормативної лексики, образливих висловлювань, жестів, а також поведінка, яка може бути розцінена як дискримінаційна, провокативна чи принизлива для інших учасників.

5.5.3.4 Користувачі зобов'язані використовувати зображення профілю, яке відповідає нормам ділового етикету та корпоративної культури: допускається офіційне фото користувача, нейтральний аватар (наприклад, ініціали, логотип підрозділу) або не встановлювати зображення; забороняється застосовувати, зображення тварин, вигаданих персонажів, мемів чи інший нефаховий/дискримінаційний контент, динамічне зображення.

5.5.4 Заходи із забезпечення безпеки.

5.5.4.1 Для недопущення участі сторонніх осіб у заходах рекомендується використовувати функції «зал очікування», обмеження доступу за списком запрошених та ручне підтвердження входу учасників. Конференції повинні захищатися паролем або індивідуальними запрошеннями, особливо якщо вони містять внутрішню або конфіденційну інформацію.

5.5.4.2 Забороняється поширення посилань на внутрішні чи закриті заходи у відкритих джерелах (соціальні мережі, публічні чати тощо), якщо інше не визначено адміністрацією заходу. Запис заходів без попередньої інформованої згоди всіх учасників заборонений, за винятком випадків, коли такий запис здійснюється з дотриманням вимог чинного законодавства України, внутрішніх нормативно-правових актів Університету та офіційно погоджений організатором чи уповноваженою посадовою особою.

5.5.5 Організатор несе відповідальність за дотримання регламенту. Учасники зобов'язані виконувати інструкції організатора, дотримуватися етики спілкування та не здійснювати дії, що можуть зірвати проведення заходу.

5.6 Правила користування сервісами соціальних мереж та офіційних онлайн-каналів ХНУРЕ.

5.6.1 Соціальні мережі та офіційні онлайн-канали ХНУРЕ використовуються для інформування громадськості, популяризації Університету, взаємодії зі здобувачами вищої освіти, докторантами, абітурієнтами, випускниками та партнерами ХНУРЕ, а також для формування позитивного іміджу Університету.

5.6.2 Офіційні акаунти ХНУРЕ у соціальних мережах та на інших онлайн-платформах створюються виключно уповноваженими особами, призначеними керівниками структурних підрозділів або адміністрацією Університету, із дотриманням процедур погодження, визначених внутрішніми нормативно-правовими актами ХНУРЕ. Права доступу до таких акаунтів, у тому числі паролі та інші автентифікаційні дані, мають зберігатися у захищеному вигляді.

Весь контент, що публікується від імені ХНУРЕ, має бути перевіреном на достовірність, своєчасність та відповідність цінностям і репутаційним вимогам Університету. Забороняється поширення неперевіраних відомостей, особливо тих, що можуть мати негативні наслідки для іміджу ХНУРЕ. Використання офіційної символіки (герба, логотипа, брендбуку, фірмових шаблонів) регулюється окремими документами ХНУРЕ; будь-яке відхилення від затвердженого брендбуку потребує попереднього погодження з відповідальними підрозділами.

5.6.3 Публікації в офіційних акаунтах повинні відповідати професійному та інформаційно-аналітичному рівню, притаманному офіційним каналам ХНУРЕ. Недопустимою є публікація:

- недостовірних, неперевіраних або навмисно викривлених фактів;
- інформації, що містить образливі, дискримінаційні, провокаційні чи екстремістські висловлювання;
- інформації, викладеної з порушеннями правил лексики та орфографії, зокрема правописних норм, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 22 травня 2019 р. № 437 «Питання українського правопису»;
- будь-якого контенту, що прямо чи опосередковано може завдати шкоди діловій репутації ХНУРЕ або поставити під сумнів його академічну доброчесність.

Фото- та відеоматеріали, що розміщуються, повинні мати належну технічну якість, бути отриманими законним шляхом, з дотриманням авторських і суміжних прав, а також за умови отримання згоди осіб, зображених на цих матеріалах (за потреби). Рекомендовано використовувати офіційний стиль комунікації, уникати вживання сленгу, жаргонізмів, двозначних формулювань чи надмірно емоційних виразів у публікаціях від імені ХНУРЕ.

5.6.4 Відповіді на коментарі та приватні повідомлення від імені офіційних акаунтів ХНУРЕ мають бути чіткими, ввічливими, інформативними та надаватися виключно в межах компетенції відповідальної особи. У випадках, коли питання виходить за межі компетенції адміністратора акаунту,

він зобов'язаний переадресувати запит до відповідального підрозділу або повідомити користувача про порядок отримання необхідної інформації.

У разі виникнення конфліктних, провокаційних або репутаційно чутливих ситуацій адміністратор сервісу повинен утримуватися від публічних суперечок та вирішувати питання через офіційні канали комунікації. Модерація коментарів і видалення контенту допускаються лише у випадках, коли коментар або повідомлення порушує чинне законодавство України, правила етики, норми академічної доброчесності чи правила відповідної платформи або сервісу.

Адміністратор зобов'язаний документувати випадки блокування користувачів або видалення коментарів, щоб у разі потреби надати офіційне пояснення своїх дій адміністрації Університету або уповноваженим органам.

5.6.5 Адміністратори сервісів несуть персональну відповідальність за зміст і своєчасність публікацій.

Неавторизоване створення сторінок від імені Університету або використання логотипа без погодження заборонено та залишає право за Університетом звернутися до власника соціальної мережі чи іншого ресурсу з метою вилучення даного контенту.

5.7 Правила користування сторонніми сервісами Інтернет, що не належать та не адмініструються ХНУРЕ.

5.7.1 Використання сторонніх сервісів Інтернет (сайтів, хмарних сервісів, вебзастосунків, платформ спільної роботи, соціальних мереж тощо), що не належать та не адмініструються ХНУРЕ, допускається лише за умови, що таке використання не створює ризиків для безпеки інформаційної інфраструктури, не суперечить чинному законодавству України та відповідає цілям освітньої, наукової чи адміністративної діяльності Університету.

5.7.2 Сторонні сервіси Інтернет можуть використовуватися лише в межах службових або освітніх завдань. Вибір інструментів має здійснюватися з урахуванням технічної сумісності з комп'ютерною мережею ХНУРЕ.

5.7.3 Адміністрація Університету може обмежувати або блокувати доступ до сторонніх сервісів Інтернет, що не пов'язані з виконанням освітніх чи робочих завдань, зазначених у п. 3.5 цього Порядку.

5.7.4 Користувач несе особисту відповідальність за наслідки використання сторонніх сервісів Інтернет, включно з витоком даних, зараженням пристроїв шкідливим програмним забезпеченням чи порушенням авторських прав.

У випадку інцидентів безпеки, спричинених застосуванням сторонніх сервісів Інтернет, до користувача можуть бути застосовані обмеження доступу до комп'ютерної мережі ХНУРЕ.

## 6 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1 Цей Порядок вводиться в дію та скасовується наказом ХНУРЕ.

6.2 Зміни або доповнення до Порядку вносяться шляхом затвердження нової редакції Порядку наказом ХНУРЕ.

6.3 Відповідальним за організацію виконання та тлумачення положень цього Порядку є ЕАГ з питань ІТ.

6.4 У разі, якщо окремі норми цього Порядку суперечать чинному законодавству України або внутрішнім нормативним актам ХНУРЕ, або зміни законодавства привели до появи таких протиріч, – застосовуються норми чинного законодавства України та/або відповідних внутрішніх нормативних актів ХНУРЕ.

Помічник ректора з питань ІТ,  
голова експертно-аналітичної групи  
з питань ІТ

Начальник юридичного відділу

Віталій ТКАЧОВ

Анна АЙЛАЗЯН

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ**  
**членів експертно-аналітичної групи з питань ІТ**  
**Харківського національного університету радіоелектроніки**  
**(протокол засідання від 27.08.2025, № 4)**

Помічник ректора з питань ІТ,  
голова експертно-аналітичної групи  
з питань ІТ

Віталій ТКАЧОВ

Провідний інженер ІОЦ,  
заступник голови експертно-  
аналітичної групи з питань ІТ

Дмитро ФРОЛОВ

Директор Центру технологій  
дистанційного навчання, член експертно-  
аналітичної групи з питань ІТ

Сергій ЗАВODOV

Завідувач кафедри інформатики,  
член експертно-аналітичної групи з  
питань ІТ

Олег КОБИЛІН

Старший викладач кафедри штучного  
інтелекту, член експертно-аналітичної  
групи з питань ІТ

Олександр СТЬОПІН

Старший викладач кафедри інформатики,  
член експертно-аналітичної групи з  
питань ІТ

Філіп БРОДЕЦЬКИЙ